

4. 7. 事後アンケート

I. 概要

事後アンケートは、準備から実施に至るまで、コース全体がどうであったかということを中心として、学習者の視点を取り入れて反省するための重要な材料となる。

今年度実習の事後アンケートの質問項目に関しては、前年度までの事後アンケートに含まれていた内容を参考に、コース準備期間である7月下旬から会議とMLによって話し合いが行われた。全体で聞く質問項目については7月26日の話し合いで決定した。その後、文書作成係の作成したものを実習生全員で検討し、回答形式等の細かい部分について修正した後、最終的には8月2日に完成した。なお、A、B、Dクラスは全体で聞く共通項目の他に、それぞれ必要だと思われる質問項目を設けた。

II. アンケート項目の決定について

今年度の質問事項については基本的に前年度までのものをベースとすることとしたが、来年度以降の実習で、変更可能な事柄に関して聞くこととし、コースの時期や授業時間等の制限があって変更が難しいと思われる部分については項目から削除することとした。具体的な変更点は以下の通りである。

○去年（2004年）度のものから削除する項目（番号は去年度のアンケートの項目番号）

- ・ 1) 授業開始時間
- ・ 2) 授業時間
- ・ 4) コースの時期
- ・ 6) コース案内

○追加・変更する項目（+=追加、→=変更）

- ・ 10) +クラス人数が適当だったかどうか。
- ・ 7) →web アンケートはやりやすかったかどうか。質問量はどうか。
アンケートは反映されたか。
- ・ 12) →遠足はどうか。費用、日程、内容についても聞く。

以下に、決定した質問事項を表す。

- ①コースの長さは適当でしたか [短かった・ちょうどよい・長かった]
- ②Web アンケートについて
- 回答しやすかったですか [しやすかった・ふつう・しにくかった]
 - 質問量は適当でしたか [少なかった・ちょうどよい・多かった]
- アンケートはコースに反映されていましたか
- [よく反映されていた・まあまあ・ほとんど反映されていなかった]
- ③教材費は適当でしたか [安かった・ちょうどよい・高かった]
- ④教材は役に立ちましたか [はい・どちらでもない・いいえ]
- ⑤クラスは自分のレベルに合っていましたか [簡単すぎた・適当だった・難しすぎた]
- ⑥クラスの人気は適当でしたか [少なかった・ちょうどよい・多かった]
- ⑦遠足について
- 感想 [参加してよかった・まあまあ・あまりおもしろくなかった]
 - 費用は適当でしたか [安かった・ちょうどよい・高かった]
 - 時間は適当でしたか [短かった・ちょうどよい・長かった]
- ⑧その他コメントがあれば自由に書いてください。

Ⅲ. アンケート結果

以下に事後アンケートの結果を示す。まず、A～Dの全クラスに共通して聞かれた質問項目の結果を表し、次に各クラスで個別に設けられた項目についての結果を示す。

Ⅲ-1. 全クラス共通項目の結果

①コースの長さは適当でしたか																			
短かった					ちょうどよい					長かった					無回答				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
3	2	2	1	8	2	5	2	3	12	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1

②Webアンケートに関して																			
答えやすさ																			
答えやすかった					ふつう					答えにくかった					無回答*				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
5	4	4	4	17	0	2	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2
質問量																			
少なかった					ちょうどよい					多かった					無回答				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
1	4	1	0	6	4	3	3	4	14	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
コースへの反映																			
よくされていた					まあまあ					ほとんど されていなかった					無回答				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
4	2	2	3	11	1	4	1	1	7	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4

③受講費は適当でしたか																			
安かった					ちょうどよい					高かった					無回答				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
4	5	3	3	15	2	1	1	2	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

④教材は役に立ちましたか																			
はい					どちらでもない					いいえ					無回答				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
6	7	4	5	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑤クラスは自分のレベルに合っていましたか																			
簡単すぎた					適当					難しすぎた					その他*				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
1	3	0	2	6	4	4	3	0	11	0	0	1	1	2	1	0	0	2	3

⑥クラスの人気は適当でしたか																			
少なかった					ちょうどよい					多かった					無回答				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
0	0	0	0	0	6	7	4	5	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

⑦遠足について																			
感想																			
参加して良かった					まあまあ					あまり面白くなかった					不参加				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
5	4	4	4	17	0	2	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2
費用																			
少なかった					ちょうどよい					多かった					無回答				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
1	4	1	0	6	4	3	3	4	14	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
時間																			
よくされていた					まあまあ					ほとんどされていなかった					無回答				
A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計	A	B	C	D	計
4	2	2	3	11	1	4	1	1	7	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4

【その他の回答】

- ②Web アンケート：Aクラスの「無回答1人」は、Webではなく、用紙で行ったため。
- ⑤クラスレベル：Aクラスー「時々簡単すぎたと感じる」と書いたのが1人。
Dクラスー「簡単すぎと適当の間」と「適当と難しすぎの間」が一人。
- ⑦遠足・時間：Bクラスー「短かったとちょうどよいの間」が1人。

Ⅲ-2. クラス別項目の結果

以下に各クラスの結果を示す。なお、①～は、便宜上つけたものであり、実際のアンケートの番号とは異なっている。

Ⅲ-2-1. Aクラス

①次の事ができるようになりましたか	いいえ 1 ←———— 2 ————— 3 —————→ 4 はい				
・自己紹介	0人	0人	1人	5人	
・注文	0	1	2	3	
・電話	1	1	2	2	
・スケジュールの確認	0	3	3	0	
・場所を尋ねる	1	0	0	5	
・誘う	1	1	3	1	
・数字	0	3	0	3	
・ひらがな	0	2	2	2	
②次のことは役に立ちましたか					
・自己紹介	0	0	2	4	
・注文	0	0	0	6	
・電話	0	0	1	5	
・スケジュールの確認	0	0	0	6	
・場所を尋ねる	0	0	1	5	
・誘う	0	0	2	4	
・数字	0	0	0	6	
・ひらがな	0	0	1	5	
③時間は適切でしたか	多すぎ		適切		少なすぎ
・会話	1		5		0
・数字	0		4		2
・ひらがな	0		3		3
・アクティビティ	0		6		0
④テキストについて					
・量は適切でしたか	多すぎ		適切		少なすぎ
	0		6		0
・内容は適切でしたか	いいえ 1 ←———— 2 ————— 3 —————→ 4 はい				
	0	0	2	4	

⑤コースに満足しましたか*					
1.内容	・会話	0	0	2	4
	・数字	0	0	1	5
	・ひらがな	0	0	2	4
	・アクティビティ	0	0	1	5
2.テキスト		0	1	2	3
3.教師		0	0	0	6

* 主な理由

1.内容－会話

- ・良い練習だった。
- ・役立ったが、通常のスピードで話し、聞いたりするレベルまでには達していない。

－数字

- ・テストをすべき。
- ・記憶するのに有効な方法だった。
- ・ひらがな・テストをすべき
- ・メニューや標識を理解できるようになった。
- ・学習に役立つゲームをたくさんした。

－活動

- ・大変実践的だった

2.テキスト

- ・実際にはあまり使わなかった。
- ・学習事項がよく整理されていた。

3.教師

- ・フレンドリーで、寛容だった。
- ・私達のレベルに適切に合わせていた。

Ⅲ-2-2. Bクラス

①使用された語彙	(1) 簡単だった	(2) ちょうどよい	(3) 難しかった	
	4	3	0	
②トピック	(1) とても面白かった	(2) あまり面白くなかった	(3) 面白くなかった	(1) と(2) の間
	5	1	1	
③得た知識 (文法・表現)	(1)多すぎた	(2)適当	(3)少なすぎた	(1)と(2)の間
	0	3	3	1
④得た知識 (日本文化)	(1)多すぎた	(2)適当	(3)少なすぎた	
	0	4	2	
⑤理解度	低い 1 ←———— 2 ————— 3 —————→ 4 高い			
	0	0	3	4
⑥不快・不満足に 感じたこと	なかった	あった	(理由) ・教師が言っていることをホワイトボードに書くと、よりわかりやすかったのでは。 ・説明が難しい時があった。	
	6	1 (練習方法・時間配分)		
⑦満足したか	(1)はい	(2)あまり	(3)全然	(1)と(2)の間
	6	0	0	1

Ⅲ-2-3. Dクラス

①役に立ったもの		
・文法－敬語	3人	学校でよく使うから
－授受	1	学校でよく使うから
・会話－意見を言う	1	苦手だから
－相談する	1	日常生活で役立つから
・パソコン－情報収集	3	今後使えそうだから
・ディスカッション－意見を聞く	1	よりコミュニケーション活動だから
・音声－イントネーション	1	自然な発話になるから
②役に立たなかったもの		
・文法－授受	1	簡単すぎ
・パソコン－メール	2	使わない
－情報収集	1	難しすぎ (漢字)
ディスカッション	1	難しすぎ (漢字)
－情報収集		
－発表	1	難しすぎ (漢字)
・その他－レポート	1	難しかった
・オノマトペ	1	量が多かった 練習が不十分
③面白かったもの		
・パソコン－情報収集	2	今後使えそうだから
－ソフトウェア	1	
・ディスカッション－意見を聞く	1	
－討論	1	
・音声－イントネーション	2	
・オノマトペ	2	
・身体表現	1	
・他－意見を言う	1	
④面白くなかったもの		
・文法－授受表現	1	
・パソコン－メール	2	
・オノマトペ	1	

<林>